



CAPITOLATO SPECIALE

TITOLO I – OGGETTO E MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

ART. N. 1: Oggetto e importi dell'appalto.

Oggetto della gara da espletare mediante procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016 s.m.ei., regolamentata dal presente capitolato speciale e dal disciplinare di gara, è la fornitura di:

SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATICI OCCORRENTI AI LABORATORI E REPARTI AZIENDALI DELLA ASST BERGAMO OVEST

Durata: 60 (sessanta) mesi

Importo presunto quinquennale a base d'asta per l'offerta economica:	€. 450.000,00 (IVA esclusa)
Quinto d'obbligo art. 106 del D. Lgs. 50/2016 s.m.ei.:	€. 90.000,00 (IVA esclusa)
Importo presunto opzione rinnovo contrattuale max 36 mesi:	€. 270.000,00 (IVA esclusa)
Quinto d'obbligo art. 106 del D. Lgs. 50/2016 s.m.ei.:	€. 54.000,00 (IVA esclusa)
Proroga tecnica di 6 (sei) mesi per i seguenti importi massimi: t	€. 45.000,00 (IVA esclusa)

Oneri da interferenza non soggetti a ribasso d'asta per ASST Bergamo Ovest: €. 2.000,00 (IVA esclusa)

C.I.G.: 7525456ABD

Obiettivi che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Bergamo Ovest (nel seguito indicata semplicemente come "Azienda" o "ASST") intende perseguire con questo affidamento sono i seguenti:

- Integrazione dei laboratori aziendali in modo che le fasi di accettazione, refertazione e validazione possano essere dinamicamente abilitate dall'utente secondo la delocalizzazione del prelievo rispetto al luogo fisico in cui si eseguono le attività operative di processamento dei campioni biologici;
- Facilitazione all'accesso ai servizi da parte del Cittadino;
- Razionalizzazione degli esami di laboratorio tramite controlli di appropriatezza;
- Ottimizzazione della gestione delle risorse umane;
- Miglioramento della qualità tramite gestione in linea della documentazione relativa, indicazione delle modalità di

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



prelievo e interpretazione del risultato direttamente dalla intranet con i reparti ospedalieri e centri prelievo;

- Realizzazione di economie di scala attraverso la concentrazione di attività simili quali la validazione clinica assistita da regole di autoverification, da visualizzazione di grafici o scatter ematologici su tutte le postazioni di lavoro e il controllo centralizzato del collegamento degli analizzatori da diverse postazioni di lavoro;
- Riduzione della spesa hardware e software necessari per gestione delle attività di Laboratorio.

Gli obiettivi che l'Azienda si propone sono raggiungibili attraverso:

- Acquisizione di un unico sistema informatico, web, integrato con tutta la piattaforma software dell'Azienda;
- Attivazione di funzionalità di gestione automatizzata dei Laboratori Analisi in integrazione tra loro come Laboratorio Territoriale, Hub and Spoke, Multilaboratorio, Laboratorio Logico Unico;
- La distribuzione in rete locale e geografica dei risultati e dei referti su dispositivi mobili (palmari, tablet, ...).

Il servizio, oggetto dell'affidamento e dettagliato nell'allegato capitolato tecnico, deve pertanto comprendere obbligatoriamente:

- a) il software gestionale di Laboratorio LIS, dotato di un proprio modulo di order entry/order management, interfacciato con tutti gli strumenti diagnostici, integrato coi servizi SISS e con gli altri software dell'Azienda;
- b) la funzionalità di cassa integrata nel LIS e a sua volta integrata coi sistemi di pagamento disponibili in Azienda (es. casse automatiche) e con la contabilità aziendale;
- c) l'integrazione del LIS con almeno un sistema (totem) di acquisizione automatica prescrizioni e un sistema (totem) di produzione di stampe referti on demand. I sistemi totem potranno essere indicati dall'Azienda anche nel corso dell'affidamento, senza alcun costo aggiuntivo per l'Azienda;
- d) tutte le componenti hardware e software necessarie a garantire, per i moduli del software gestionale sopra indicato, i livelli di servizio indicati nel capitolato tecnico;
- e) tutte le attività specialistiche necessarie alla messa in opera ed all'assistenza in esercizio dei sistemi indicati a tutti i punti precedenti a, b, c, d;
- f) tutte le attività di formazione necessarie per addestrare, in fase di avvio e durante tutto l'affidamento, i Servizi Utilizzatori, i Servizi Richiedenti e i Servizi di staff (cfr. Cap. 4 del capitolato tecnico);
- g) tutte le attività specialistiche di monitoraggio e di manutenzione dei beni indicati agli stessi punti precedenti (fino alla completa sostituzione, in caso di guasto irreversibile), atte a garantire il rispetto degli SLA, come dettagliato al capitolo 5 del capitolato tecnico.

Il servizio, nel suo insieme, dovrà essere organizzato in modo che:

- a) tutte le componenti hardware abbiano copertura full-risk per tutta la durata del servizio stesso, compreso l'adeguamento tecnologico di ogni componente;
- b) tutte le componenti software dovranno essere garantite senza incrementi di costo per qualunque adeguamento normativo e tecnologico (cfr. cap.3 capitolato tecnico);
- c) per quanto riguarda gli interfacciamenti e le integrazioni con i sistemi informativi dell'Azienda, un eventuale incremento di strumenti diagnostici nel corso del servizio, purché contenuto nel 10% rispetto alla situazione descritta dal presente capitolato, non darà luogo ad alcun incremento di costi a carico dell'Azienda. Nel caso in cui sia superata la soglia del 10%, l'incremento del canone non potrà superare l'incremento della stessa percentuale rispetto al prezzo offerto in sede di gara, limitatamente alle specifiche componenti interessate dall'incremento;

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



d) allo stesso modo, le integrazioni non esplicitate nel presente capitolato dovranno essere realizzate senza incrementi di costo, purché realizzate in HL7 standard e contenute nel 10% rispetto al numero descritto nel presente capitolato.

N.B. per “Servizi Utilizzatori” si intende l’insieme delle figure professionali del Servizio di Laboratorio;

per “Servizi Richiedenti” si intendono tutti i Reparti / Servizi che formulano richieste al Servizio di Laboratorio, o tramite software “Order Entry” (es. reparti, ambulatori) o tramite integrazione HL7 o Web Services con il software di Laboratorio (es. PS, Nefrologia, Nuova Cartella ambulatoriale); i “Servizi di Staff” sono l’insieme dei tecnici informatici (Sistemi Informativi e Service Provider) che devono essere riferimento e presidio interno per qualunque necessità di aggiornamento della fornitura o per qualunque problematica tecnica si verifichi all’interno dell’Azienda.

ART. N. 2: Durata dell'appalto

Il contratto avrà una durata di 60 (sessanta) mesi, a partire dal verbale di avvio/collaudato del servizio, che sarà sottoscritto dal Direttore di Esecuzione del Contratto e dal Legale Rappresentante dell’aggiudicatario.

Qualora il servizio abbia avuto esito positivo, l’ASST si riserva l’opzione di rinnovo del contratto per 36 (trentasei) mesi alle condizioni economiche pattuite in sede di gara, senza che l’aggiudicatario possa pretendere compensi o indennizzi di sorta, con possibilità di rinegoziazione delle stesse qualora fossero presenti prezzi di riferimento nazionali o regionali migliorativi, o condizioni di mercato più favorevoli.

L’ASST si riserva inoltre di proseguire il contratto per 6 (sei) mesi a titolo di proroga tecnica per consentire l’espletamento della successiva procedura di gara, previa comunicazione all’aggiudicatario, alle condizioni economiche pattuite in sede di gara, senza che l’aggiudicatario possa pretendere compensi o indennizzi di sorta, con possibilità di rinegoziazione delle stesse qualora fossero presenti prezzi di riferimento nazionali o regionali migliorativi, o condizioni di mercato più favorevoli.

ART. N. 3: Caratteristiche tecniche minimali e necessarie.

Si rinvia a quanto dettagliato nel capitolato tecnico allegato al presente documento, e relativi allegati:

- capitolato tecnico d’appalto
- allegato A WAN
- allegato B Requisiti funzionali
- allegato C Assistenza software gestionale
- allegato D Penali
- allegato E Analizzatori collegati
- allegato F Elenco integrazioni software
- allegato G Migrazioni
- allegato H Exit management.

Collaudo – Piano dei Test

Sarà attuato un collaudo finale, definitivo di tutte le componenti del servizio. Il collaudo determinerà la data di avvio effettivo dell’esecuzione dell’affidamento, e sarà vincolante per le parti:

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 – 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



- la Ditta potrà iniziare a fatturare il servizio erogato solo a Collaudo avvenuto;
- l'Azienda potrà misurare il rispetto dei livelli di servizio da parte della Ditta, solo a Collaudo avvenuto.

Il collaudo dei sistemi offerti nel servizio, nonché delle apparecchiature, sarà preceduto da una sessione, in cui in contraddittorio saranno eseguiti tutti i test di funzionamento ed integrazione, in base ad un Piano dei Test precedentemente definito; suscettibile di eventuali integrazioni da parte del personale dell'ASST. Allo scopo si chiede che la Ditta documenti un'ipotesi di Piano dettagliato dei Test all'interno della Relazione Tecnica, sul quale si possa impegnare fin dalla formulazione dell'offerta: il Piano suddetto entra nei criteri di assegnazione dei punteggi di qualità.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare formalmente all'ASST, per il tramite del Direttore Esecuzione Contratto la data di completamento delle fasi di installazione e messa in funzione dei sistemi e dell'intero servizio, richiedendo l'esecuzione del collaudo.

L'Azienda, alla presenza del Project Manager nominato dalla Ditta, del Direttore Esecuzione Contratto e della Commissione preventivamente nominata dall'ASST nonché di tutte le professionalità di cui detta Commissione riterrà opportuno e/o necessario avvalersi, provvederà al collaudo tecnico-amministrativo e di accettazione entro le tre settimane successive a tale comunicazione.

Per l'espletamento delle attività di collaudo la Ditta dovrà rendere disponibile tutta la necessaria documentazione, le certificazioni, nonché assicurare la disponibilità del proprio personale tecnico e specialistico atta a supportare l'esecuzione delle misure, delle prove e dei test di collaudo prevedendo a proprio carico ogni onere per l'impiego di strumentazione apposita concordata per l'esecuzione delle verifiche.

Il collaudo dovrà accertare la regolarità tecnica e contabile di tutta la documentazione prodotta a supporto della realizzazione del progetto ed attestare che le forniture ed i servizi resi, per quanto riguarda i materiali impiegati, l'esecuzione e la funzionalità, siano in tutto corrispondenti a quanto previsto contrattualmente ovvero a quanto offerto in sede di gara, fatto salvo in ogni caso l'obbligo, a carico della Ditta aggiudicataria, di garantire i requisiti tecnico-qualitativi minimi indicati all'interno del Capitolato Speciale.

Al termine delle operazioni di collaudo verrà stilato apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti con il quale sarà certificata la regolare conclusione delle operazioni di installazione e della regolare conclusione del progetto.

Nel caso in cui il verbale di collaudo dovesse accertare inadempienze e prevedere obblighi per la Ditta ai fini della relativa risoluzione, la completa accettazione delle risultanze del collaudo è subordinato ai termini stabiliti nello stesso documento.



TITOLO II – NORME CONTRATTUALI

ART. N. 4: Modalità di pagamento e presentazione fatture.

L'aggiudicatario emetterà fatture trimestrali posticipate, tenuto conto di quanto previsto dal capitolato tecnico.

Agli effetti della liquidazione delle fatture saranno riconosciuti solo i servizi effettivamente erogati e autorizzati dal Direttore di Esecuzione del Contratto, secondo quanto previsto nel capitolato tecnico.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestate all'ASST Bergamo Ovest, e devono fare riferimento al seguente Codice Univoco Ufficio censito su www.indicepa.gov.it: **ZVVTZ7**, e dovranno essere trasmesse nel rispetto della normativa vigente in materia di Splyt Payment e fatturazione elettronica.

I pagamenti avverranno di norma entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scarico della fattura dall'applicativo ABB regionale, mediante mezzo mandato emesso dall'ASST e saranno subordinati all'esito positivo delle eventuali prove e/o collaudi e, in ogni caso, al giudizio d'accettabilità.

Gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. 231/2002 s.m.i. potranno essere riconosciuti dall'ASST aggregata a decorrere dal 61° (sessantunesimo) giorno dalla data di ricevimento della fattura; gli stessi si intendono determinati in misura pari al tasso di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea, pubblicato con cadenza semestrale nella G.U. della Repubblica Italiana, ai sensi della normativa vigente.

Le note di credito a favore dell'ASST dovranno essere trasmesse con tempestività e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta. In caso di richiesta di nota di credito, la relativa fattura non potrà essere liquidata, nemmeno parzialmente, fino a quando non sarà pervenuta all'Azienda la nota di credito. I termini di pagamento decorreranno dalla data di ricevimento delle note di credito.

Ai sensi del D.M. del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008, n. 40, attuativo delle disposizioni di cui all'art. 48-bis del DPR 29 settembre 1973, n. 602, disciplinante i pagamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, l'ASST aggregata, prima di effettuare il pagamento di un importo superiore a €. 10.000,00 (diecimila), procederà alla verifica inoltrando, secondo le modalità dell'art. 4 del citato decreto ministeriale, apposita richiesta alla società Equitalia Servizi S.p.A.

Qualora tale società comunicasse la sussistenza di eventuali inadempimenti a carico dell'aggiudicatario, la richiesta dell'Azienda aggregata costituirà segnalazione ai sensi dell'art. 48-bis, comma 1, del DPR sopra citato.

Si porta a conoscenza che le ASST aggregate hanno conferito mandato irrevocabile alla società Finlombarda S.p.A. per l'esecuzione di alcuni pagamenti per conto delle stesse.

L'aggiudicatario pertanto riceverà il pagamento delle proprie fatture direttamente dalla società Finlombarda S.p.A. e/o dall'ASST.

Tracciabilità dei flussi finanziari.

Con riferimento alla Legge n° 136 del 13.08.2010 e agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, in base anche a quanto previsto dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, l'aggiudicatario assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.08.2010, n. 136 e successive modifiche, e si impegna a dare immediata comunicazione all'Azienda aggregata ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Bergamo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore o subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Qualora l'aggiudicatario non dovesse assolvere agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 s.m.ei. per la

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto, ai sensi dei commi 8, 9 e 9-bis del citato art. 3.

ART. N. 5: Deposito cauzionale definitivo.

A garanzia delle assunte obbligazioni e della regolarità dell'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario dovrà costituire, secondo quanto stabilito dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 s.m.ei. "Garanzie definitive", una cauzione pari al 10% (dieci per cento)* dell'ammontare complessivo della fornitura aggiudicata, IVA esclusa, riferito alla durata del rapporto contrattuale.

La garanzia deve essere costituita, a scelta della Ditta aggiudicataria, mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa e deve prevedere espressamente:

1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
2. la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice Civile,
3. l'operatività della garanzia stessa entro 15 giorni, a semplice richiesta della stazione appaltante.

La cauzione opera per tutta la durata del contratto e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto di fornitura oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso in forma scritta da parte dell'ASST aggregata.

La cauzione provvisoria sarà svincolata automaticamente all'atto della sottoscrizione del contratto.

Nelle more della costituzione della cauzione definitiva, l'ASST potrà rivalersi, per le inadempienze contrattuali della Ditta fornitrice anche sulla cauzione provvisoria.

La mancata costituzione della garanzia determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione Appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

Nessun interesse è dovuto sulle somme costituenti i depositi cauzionali.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per l'effetto di applicazioni di penali o per qualsiasi altra causa, la ditta fornitrice dovrà provvedere al reintegro entro il termine tassativo di 10 (dieci) giorni consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'ASST. E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

E' facoltà dell'ASST aggregata incamerare, in tutto od in parte, la garanzia definitiva per inosservanza degli obblighi contrattuali, per eventuali risarcimenti o penalità debitamente contestati, senza obbligo di preventiva azione giudiziaria.

In caso di RTI la garanzia fideiussoria dovrà essere prestata dalla capogruppo a nome e per conto di tutti i partecipanti al raggruppamento.

* L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali sia rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tali sistema.

Per fruire di tale beneficio, l'aggiudicatario dovrà produrre, se non precedentemente già fornita, la certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 (ovvero copia conforme all'originale di detta certificazione) o in alternativa, la dichiarazione di cui all'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016, resa ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000.

Si precisa inoltre che, in caso di RTI e Consorzio ordinario, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui le Imprese che lo costituiscono siano in possesso della predetta certificazione, attestata da ciascuna Impresa partecipante secondo le modalità sopra previste.

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



ART. N. 6: Oneri a carico dell'aggiudicatario.

Saranno a carico dell'aggiudicatario tutte le spese di contratto, stesura, bollo, registrazione, scritturazione delle copie occorrenti alla Ditta stessa ed ai diversi Uffici, e tutte le imposte e tasse che dovessero in avvenire colpire il contratto e successive inerenti.

Gli oneri a carico dell'aggiudicatario dovranno essere versati, con le modalità indicate in seguito, entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

L'I.V.A. resterà a carico dell'ASST aggregata e la Ditta aggiudicataria dovrà addebitarla in fattura ai sensi della normativa vigente.

Oltre alla cauzione definitiva, l'aggiudicatario dovrà presentare i documenti che saranno precisati nella lettera d'aggiudicazione.

Ove previsto dalla normativa, la documentazione richiesta potrà essere sostituita da autocertificazione resa nei termini di legge.

La Ditta aggiudicataria si obbliga altresì ad applicare tutte le clausole relative all'osservanza delle condizioni normative e retributive risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro, nonché tutti gli adempimenti previsti dalla Legge n.55/90 e successive modificazioni.

Qualora l'aggiudicatario non fosse in grado di produrre la documentazione richiesta, ovvero non fosse in grado di tenere fede ai propri impegni contrattuali, ovvero risultassero false le dichiarazioni rese nelle autocertificazioni, sarà revocata l'aggiudicazione e l'ASST aggregata affiderà ad altra Ditta la fornitura, utilizzando se possibile la graduatoria della presente gara.

In tal caso, l'ASST incamererà la cauzione prestata e provvederà ad addebitare alla Ditta inadempiente il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti anche sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

ART. N. 7: Stipulazione del contratto – Spese.

La singola ASST aggregata provvederà alla stipula del rispettivo contratto con l'aggiudicatario nei termini di legge, decorso il termine dilatorio previsto dall'art. 32 del D. Lgs. 50/2016 s.m.ei..

Tutte le spese inerenti la stipulazione del contratto sono a carico della Ditta aggiudicataria, incluse le spese nel caso di registrazione dello stesso.

La validità dell'aggiudicazione e la stipula del relativo contratto sono subordinati all'assenza di tutte le cause ostative a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

In qualsiasi momento l'Azienda aggregata potrà effettuare controlli, ivi compresi quelli in materia di antimafia.

Saranno a carico dell'aggiudicatario altresì le spese di pubblicazione del bando di gara e di esito sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani nazionali e locali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

ART. N. 8: DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi).

L'ASST di Bergamo Ovest, in merito alla presenza di rischi dati da interferenze, come da art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, vista la determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 3/2008, precisa che, verificate le attività oggetto del presente appalto, sono state riscontrate interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione e

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



protezione atte a eliminare e/o ridurre i rischi, e, pertanto, la quantificazione dei relativi costi è pari a €. 2.000,00 (IVA esclusa), per la durata contrattuale.

ART. N. 9: Revisione prezzi.

I prezzi esposti in offerta rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto, così come pure i prezzi di listino e lo sconto praticato in sede di gara.

ART. N. 10: Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. o da ARCA S.p.A. di Regione Lombardia.

Questa ASST si riserva, qualora Consip S.p.A. o ARCA S.p.A. di Regione Lombardia attivassero una convenzione avente oggetto comparabile con quello del presente Capitolato, di effettuare una verifica comparata tra i prezzi della Convenzione e quelli vigenti a seguito di sottoscrizione di contratto con l'Operatore Economico aggiudicatario.

Qualora dalla verifica si riscontrassero che i prezzi derivanti dalla Convenzione fossero inferiori, l'ASST si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta aggiudicataria di adeguare i propri prezzi a quelli derivanti dalla Convenzione.

In caso di diniego, questa ASST si riserva la facoltà di aderire alla Convenzione e di sottoscrivere apposito nuovo e diverso contratto, senza che la Ditta aggiudicataria abbia nulla a pretendere o di che rivalersi.

ART. N. 11 Revisione dei prezzi in coerenza con i prezzi di riferimento pubblicati dall'A.N.AC. o dall'Osservatorio Centrale Regionale Acquisti.

In conformità a quanto previsto dall'art. 15, comma 13, lett. b), D.L. 7 luglio 2012, n. 95, convertito in L. 7 agosto 2012, n. 135, e dalla DGR Regione Lombardia 6 agosto 2012, n. IX/3976, i prezzi unitari dei beni in argomento non potranno in nessun caso – in corso di vigenza del contratto – eccedere di una percentuale superiore al 20% i prezzi di riferimento di volta in volta pubblicati da A.N.AC.

In tal caso l'operatore economico sarà formalmente invitato a rinegoziare al ribasso le condizioni economiche contrattualmente sancite allo scopo di ricondurre la differenza di prezzi rilevata all'interno della percentuale del 20%, con l'avvertenza che l'indisponibilità alla rinegoziazione o il silenzio protratto per un periodo superiore a 30 giorni, a decorrere dal ricevimento della formale comunicazione, sarà causa di risoluzione del contratto con efficacia a decorrere dal 31esimo giorno dal ricevimento della formale comunicazione da parte di questa ASST.

ART. N. 12: Cessione del contratto e subappalto

E' fatto divieto alla Ditta aggiudicataria di cedere il contratto, pena la nullità.

E' fatto divieto alla Ditta aggiudicataria di dare in subappalto l'esecuzione di tutta o parte della fornitura dei beni oggetto del contratto, sotto pena di immediata risoluzione del contratto stesso e del risarcimento degli eventuali danni, salvo i casi previsti dalla legge nei limiti e con le modalità stabilite dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 s.m.ei. e comunque previa preventiva autorizzazione dell'ASST aggregata.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario, che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Azienda di quanto subappaltato.



L'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:

- il concorrente deve indicare, nel modulo "D.G.U.E.", la parte di fornitura che intende eventualmente subappaltare, con specifica della percentuale della stessa rispetto all'importo complessivo dell'appalto e indicazione della terna dei subappaltatori;
- l'appaltatore deve depositare il contratto di subappalto almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio dell'esecuzione della fornitura subappaltata;
- con il deposito del contratto di subappalto, l'aggiudicatario deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 s.m.ei..

Nell'ipotesi di subappalto occulto, indipendentemente dalle sanzioni penali previste dalla normativa in vigore, l'aggiudicatario sarà tenuto responsabile nei confronti dell'ASST aggregata, ed eventualmente di terzi, di qualsiasi infrazione alle disposizioni previste dal presente regolamento di gara, compiuta dalla Ditta subappaltatrice.

ART. N. 13: Vicende soggettive dell'aggiudicatario.

Si applica la disciplina prevista dal D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Nel caso di variazione della soggettività giuridica del fornitore, la prosecuzione del rapporto contrattuale dovrà essere espressamente autorizzata.

ART. N. 14: Sanzioni per eventuali inadempimenti e penali.

Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione del contratto" e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si applicano le seguenti penali.

Penalità sui tempi di consegna

Si chiede alle Ditte offerenti il rispetto dei tempi di consegna, approntamento e messa in funzione completa di quanto richiesto dal capitolato tecnico, secondo quanto in esso specificato.

Tuttavia, nel caso si verificassero ritardi, rispetto ai tempi richiesti nel Capitolato o offerti dalla Ditta come miglioria rispetto al requisito di Capitolato, superiori a 10 giorni lavorativi per la completa consegna e riconducibili alla Ditta aggiudicataria, la medesima dovrà corrispondere all'Azienda una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto del contratto per ogni giorno di ritardo. Qualora il ritardo superi i 20 gg. lavorativi l'entità della penale giornaliera raddoppierà (1 per mille), fatti salvi gli eventuali danni rivenienti e conseguenti.

Penalità sull'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica per guasti bloccanti

Per quanto riguarda le problematiche relative all'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica per guasti bloccanti, la richiesta di intervento e le eventuali penali dovranno essere gestite in termini di gravità e priorità. La gravità è assegnata secondo criteri d'impatto sull'utenza:

Gravità Priorità Impatto sull'utenza

- | | |
|---------|---|
| 1 Alta | problema bloccante; sistema non funzionante per tutti gli utenti. Apparecchiatura totalmente ferma. |
| 2 Media | problema parzialmente bloccante; uno o più utenti non sono in grado di svolgere l'attività. Es. Non è possibile eseguire alcuni esami. |
| 3 Bassa | problema non bloccante; una o più funzionalità presentano malfunzionamento nell'utilizzo. Es. Strumento non trasmette esiti al sistema o non riceve input dallo stesso. |



La tabella di cui sopra individua il valore di priorità assegnato al processo dall'ASST. Tali valori sono graduati secondo i seguenti parametri: media – alta – bassa priorità, ovvero a seconda dell'impatto in termini organizzativi, gestionali ed economici che la mancata risoluzione del guasto comporta all'interno dell'ASST.

Qualora l'aggiudicataria non rispetti i tempi di soluzione richiesti/offerti in sede di gara, verrà applicata una penale una tantum graduata sulla base della priorità, ovvero:

Gravità	Priorità	Penale
1	Alta	€ 0,5 per mille dell'ammontare netto del contratto
2	Media	€ 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto
3	Bassa	€ 0,1 per mille dell'ammontare netto del contratto

La ASST una volta verificato che il processo non sia stato concluso, notifica all'Aggiudicataria, mediante comunicazione scritta, a mezzo fax o e-mail, l'applicazione della penale una tantum.

Successivamente l' ASST provvederà all'applicazione delle seguenti penali per ogni giorno lavorativo di ritardo successivo a quanto previsto dal livello di servizio:

Gravità	Priorità	Penale
1	Alta	€ 0,5 per mille dell'ammontare netto del contratto
2	Media	€ 0,3 per mille dell'ammontare netto del contratto
3	Bassa	€ 0,1 per mille dell'ammontare netto del contratto

Al termine di ogni intervento, on-site o in teleassistenza la Ditta dovrà presentare un Documento – “Rapporto di intervento”. Dovrà essere controfirmato dal Coordinatore di Progetto e dal Direttore dell'U.O. competente e dovrà riportare le seguenti informazioni:

1. Il servizio presso il quale è avvenuto l'intervento
2. Il numero/sigla e la descrizione del modulo software
3. Il numero e la data/ora di richiesta dell'intervento da parte dell'ASST
4. Il nome e il cognome leggibili del richiedente
5. La data/ora di inizio e di fine dell'intervento e le ore necessarie per eseguirlo
6. Il tipo di intervento eseguito
7. Il nome e il cognome leggibili del tecnico che ha eseguito l'intervento e dell'incaricato dell'ASST presente che avrà verificato il buon esito dell'intervento.

Penalità sulla continuità di servizio

Per quanto riguarda l'uptime di esercizio (comunque non inferiore al 99,5%, cfr. Capitolato Tecnico), qualora la Ditta non sia stata in grado di garantirlo nel periodo di osservazione precedentemente stabilito dall'Azienda, sarà applicata una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni decimo percentuale in meno rispetto al dichiarato in offerta, salvo rivalersi in proporzione al danno eventualmente procurato.

Si noti che:

- il livello di servizio di disponibilità del sistema sarà valutato su fascia oraria H24, per tutta la durata dell'affidamento;
- il periodo di osservazione è stabilito in un mese, alla fine di ogni mese e la misura dei livelli di servizio avverrà, all'inizio del mese successivo, sul mese appena trascorso;

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



- il periodo di osservazione sarà di un mese, per ogni mese e per tutta la durata dell'affidamento.

In caso d'inadempimento delle disposizioni contrattuali, l'ASST aggregata potrà rivalersi, senza alcuna formalità e in qualsiasi momento, sulla cauzione prestata, ovvero sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

ART. N. 15: Risoluzione del contratto.

Ricordato che il presente capitolato e le condizioni di aggiudicazione costituiscono unicamente il fondamento di un rapporto contrattuale tra il fornitore e l'ASST Bergamo Ovest, la stessa ASST avrà autonoma facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 C.C. per inadempimento della Ditta aggiudicataria con preavviso raccomandato di almeno 30 giorni nei seguenti casi:

- grave violazione ed inadempimento degli obblighi contrattuali di cui al precedente art. 14, non eliminati a seguito di n. 3 diffide scritte da parte dell'ASST aggregata;
- impossibilità per qualsiasi motivo a tenere fede ai propri impegni contrattuali;
- in caso di continuata non rispondenza (contestata almeno due volte di seguito) del servizio alle caratteristiche degli atti di gara tutti e/o alla proposta formulata in sede di gara;
- quando, dopo che l'ASST aggregata è stata costretta a richiedere la sostituzione parziale o totale di un servizio, la Ditta aggiudicataria non vi abbia provveduto;
- in caso di sospensione o mancata effettuazione del servizio, anche parziale, da parte della Ditta rispetto alle tempistiche dichiarate;
- in caso di ripetuti ritardi o mancata consegna tali da pregiudicare il buon funzionamento dei servizi interessati;
- in caso di mancata osservanza del divieto di subappalto/cessione non autorizzato;
- inosservanza delle norme di legge in materia di lavoro e previdenza, prevenzione, infortuni, sicurezza.

In caso di risoluzione, l'ASST aggregata affiderà ad altra Ditta la fornitura, utilizzando, se possibile, la graduatoria della presente gara e, incamerata la cauzione prestata, alla fine del periodo contrattuale previsto provvederà a addebitare alla Ditta inadempiente il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti anche sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione

In caso di morte del titolare della Ditta aggiudicataria, l'ASST aggregata avrà la facoltà di chiedere agli eredi di subentrare solidalmente alle obbligazioni contrattuali, ovvero di ritenere invece immediatamente risolto il contratto stesso.

Qualora l'ASST aggregata intendesse proseguire il rapporto con gli eredi, i medesimi saranno tenuti, dietro semplice richiesta scritta, a produrre, a proprie cura e spese, tutti gli atti e documenti ritenuti necessari dall'ASST stessa per la regolare giustificazione della successione e per la prosecuzione del rapporto contrattuale.

In caso di scioglimento o di liquidazione della Ditta aggiudicataria, ovvero di cambiamento di ragione sociale, l'ASST aggregata potrà pretendere tanto la continuazione del contratto da parte della Società in liquidazione, quanto la continuazione da parte dell'eventuale Ditta subentrante, così come parrà opportuno all'ASST sulla base dei documenti che la Ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire a propria cura e spese.

Invece, in caso di fallimento della Ditta aggiudicataria, il contratto s'intenderà senz'altro risolto fin dal giorno precedente la pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento, salve tutte le ragioni ed azioni dell'ASST verso la massa fallimentare, anche per danni, con privilegio, a titolo di pegno, sul deposito cauzionale e sulle fatture in attesa di liquidazione.

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



Qualora la Ditta aggiudicataria disdicesse il contratto prima della scadenza convenuta, l'ASST aggregata tratterrà senz'altro, a titolo di penale, tutto il deposito cauzionale e addebiterà le maggiori spese comunque derivanti per l'assegnazione della fornitura ad altra Ditta, a titolo di risarcimento danni, rivalendosi anche sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione

In tutti i casi nulla sarà comunque dovuto alla Ditta per gli investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

ART. N. 16: Responsabilità civile.

L'aggiudicatario sarà direttamente responsabile dell'inosservanza delle clausole contrattuali, anche se questa dovesse derivare dall'attività di personale dipendente da altre imprese a diverso titolo coinvolte.

Sarà direttamente responsabile anche di ogni danno che possa derivare all'Azienda ed a terzi nell'espletamento della fornitura, anche in relazione all'operato e alla condotta dei propri collaboratori e/o di personale di altre imprese a diverso titolo coinvolte.

La Ditta aggiudicataria, e/o le imprese a diverso titolo coinvolte, per l'esecuzione del contratto dovrà avvalersi di personale qualificato, in regola con gli obblighi previsti dai contratti collettivi di lavoro e da tutte le normative vigenti, in particolare in materia previdenziale, fiscale e dell'igiene e della sicurezza sul lavoro.

L'ASST aggregata sarà esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale di cui si avvarrà la Ditta nell'esecuzione del contratto stesso.

ART. N. 17: Referente per la corretta esecuzione del contratto.

Il Referente per la corretta esecuzione del contratto sarà nominato con il provvedimento di esito della procedura di gara, e secondo quanto previsto nell'allegato capitolato tecnico.

ART. N. 18: Controversie.

Foro competente ed esclusivo, per le cause derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà il Foro di Bergamo.

Nelle more di un eventuale giudizio, la Ditta fornitrice non potrà sospendere o interrompere la fornitura: in caso contrario l'ASST aggregata potrà rivalersi, senza alcuna formalità, sulla cauzione prestata o sull'importo delle fatture emesse e in attesa di liquidazione, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

In caso di forme collettive di acquisto, detta competenza è assegnata in via esclusiva al Foro del luogo ove ha sede l'ASST interessata.

ART. N. 19: Forme collettive d'acquisto.

In attuazione dei principi sanciti dal Piano Socio Sanitario Regionale 2002-2004 approvato con D.C.R. Lombardia n. 462 del 13.03.2002, dalla D.G.R. Lombardia VII/12101 del 14.02.2003 e dalla D.G.R. Lombardia n. VII/12528 del 28.03.2003 che auspicano forme consorziate di acquisto tra gli Enti del S.S.R., l'ASST di Bergamo Ovest ha sottoscritto, con le Aziende sotto indicate, un accordo per attivare modalità di acquisto a livello aggregato.

Da ultimo, tale accordo ha trovato ulteriore fondamento nella D.G.R. n. VIII/3776 del 13.12.2006 - allegato III, nella D.G.R. n. VIII/5743 del 31.10.2007 - allegato III, e nella D.G.R. VIII/8501 del 26.11.2008 - allegato III, le quali, nello stimolare forme di aggregazione per acquisti e appalti nell'ambito del S.S.R., pongono l'accento su "gare aziendali aperte ad adesioni successive".

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____



L'accordo consente agli Enti firmatari di chiedere ai soggetti che, a seguito della presente procedura, saranno dichiarati aggiudicatari, l'estensione del contratto alle condizioni tecnico-organizzative definite dalla procedura stessa, riservandosi per quanto riguarda l'aspetto economico di concordare con il fornitore condizioni più favorevoli per tutte le ASST interessate all'appalto.

Pertanto, ai soggetti individuati come idonei potrà essere chiesto di estendere la fornitura anche ad una o più delle Aziende più avanti indicate, fino al raggiungimento del 300% dell'importo complessivo di aggiudicazione.

La responsabilità di accettare adesioni entro tali limiti resta in capo all'aggiudicatario.

Per il resto, fatte salve le eventuali migliorie economiche, questa Stazione Appaltante resterà estranea in ordine ai patti che si stabiliranno tra fornitore ed ASST cui viene esteso l'accordo, che daranno origine ad un rapporto contrattuale autonomo.

Il fornitore non è obbligato ad accettare la richiesta di estensione.

Aziende Sanitarie che hanno aderito all'accordo interaziendale per la disciplina delle forme aggregate riguardanti forniture di beni e appalti di servizi:

- ASST di Mantova
- ASST del Garda (BS)
- ASST di Crema
- ASST di Cremona
- ASST di Franciacorta
- ASST di Brescia
- ASST di Bergamo Ovest
- ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo
- ASST di Bergamo Est.
- Istituto Zooprofilattico di Brescia

La fornitura di che trattasi potrà inoltre essere estesa altresì alle seguenti ASST:

- ASST di Pavia
- ASST di Lodi
- ASST Valcamonica.

ART. N. 20: Norme finali e di rinvio.

Per quanto qui non espressamente indicato, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di appalti pubblici di forniture e servizi.

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute negli atti di gara, sarà privilegiata l'interpretazione più favorevole all'ASST.

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto, che si compone di n. 13 pagine e di n. 20 articoli, è stato approvato e sottoscritto per accettazione incondizionata di quanto in esso contenuto.

L'Impresa sottoscritta si obbliga ad eseguire il servizio in oggetto alle condizioni tutte stabilite nel presente capitolato speciale e nel capitolato tecnico e relativi allegati.

Sede Legale ASST Bergamo Ovest
Piazzale Ospedale 1 - 24047 Treviglio (BG)
CF/P. IVA 04114450168

Da restituire timbrato e firmato per accettazione _____